

## **Název služby: Zvyšování sociálních dovedností (4385424)**

### **Poslání služby**

Posláním služby sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů/klientek se sluchovým a kombinovaným postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do běžné / majoritní společnosti slyšících.

### **Cíle služby**

Cílem služby je co nejvíce podporovat aktivitu a vlastní úsilí klienta, nevytvářet závislost na sociální službě, naučit klienta jednat samostatně. Sociální služba vytváří příležitosti k tomu, aby klienti mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí (možnost výběru, vyjádření svého názoru...) a zachování lidské důstojnosti.

Služba se věnuje nábídku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Podporuje vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován či úplně odstraněn handicap ztráty sluchu, jako bezbariérovost veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.

### **Cílová skupina a její věkové vymezení**

Sociální služby jsou poskytovány:

- osobám se sluchovým postižením
- osobám s kombinovaným postižením
- osobám ve věku od 16 let

### **Specializace služby**

Konzultanti Tichého světa rozumí potřebám svých klientů a ve svém přístupu k nim používají způsob komunikace, který je klientům vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psaná čeština a odezírání. Tím se služba stává pro danou cílovou skupinu dostupnou a bezbariérovou. Ke každému klientovi je přístupováno individuálně podle úrovně jeho schopností a dovedností a postupně je rozvíjen jeho potenciál.

V rámci služby je kladen důraz na úzkou spolupráci s rodinami, úřady, zaměstnavateli. Konzultanti Tichého světa se seznamují se specifiky kontaktu s lidmi se sluchovým postižením. Učí je znát a používat pravidla komunikace s neslyšícími, což napomáhá přirozenému a bezproblémovému začlenění klientů do společnosti. Konzultanti připravují klienty na jednání v krizových situacích v oblasti např. mezilidských vztahů. Seznamují je se zásadami, jak postupovat při úředním jednání a o možnostech využití tlumočení a přepisu. Pracují s klienty na uvědomění si práv a povinností, které mají vůči zaměstnavateli, úřadu práce apod., a pomáhají jim s uplatněním těchto práv. Tyto činnosti probíhají především v terénu, a to zejména formou asistencí.

### **Zásady poskytování sociální služby**

1. Partnerství a spolupráce
2. Individuální a profesní přístup, respekt k odlišnostem každého člověka
3. Motivace
4. Komunikace
5. Bezpečí a anonymita

### **Komplexnost služby**

Služba je přínosná ve své komplexnosti, kvalitě a rozsahu poskytování. Komplexnost služby spočívá v celkové podpoře klientů a jejich blízkého okolí.

Další oblasti poskytování služby:

- podpora klientů při zajištění rekvalifikačních a jiných kurzů, které vedou k sociálnímu a pracovnímu uplatnění ve společnosti
- pořádání přednášek a workshopů pro širokou veřejnost, zaměstnavatele neslyšících a samozřejmě pro samotné neslyšící,
- nabídka možností a vysvětlení postupů při získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- nabídka spolupráce a součinnosti s dalšími sociálními službami, kde můžeme poskytnout naše specifické znalosti z prostředí osob se sluchovým postižením