

Název: Komunikace bez bariér (8477576)

Poslání služby

Posláním tlumočnické a přepisovatelské služby Tichého světa je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka.

Cíle služby

- Umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi.
- Vyrovnat příležitosti v komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením a slyšících osob.
- Podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností.

Cílová skupina a její věkové vymezení

- osoby se sluchovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- bez věkového omezení

Specializace služby

Tlumočníci a přepisovatelé Tichého světa rozumí potřebám svých klientů a ve svém přístupu k nim používají způsob komunikace, který je klientům vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psaná čeština. Ke každému klientovi je přistupováno individuálně podle úrovně jeho schopností a dovedností a postupně je rozvíjen jeho potenciál. Tlumočnická služba Tichého světa jsou poskytovány především online formou.

Zásady poskytování sociální služby

1. Partnerství a spolupráce
2. Individuální a profesní přístup, respekt k odlišnostem každého člověka
3. Motivace
4. Komunikace
5. Bezpečí a anonymita

Komplexnost služby

Služba je komplexní svou kvalitou a rozsahem poskytování a celkovou podporou klientů a jejich blízkého okolí.

Oblasti poskytování tlumočnické služby:

- Online tlumočení českého znakového jazyka je tlumočení v reálném čase prostřednictvím internetového spojení s tlumočnickem. Základem je spojení s tlumočnickem přes videohovor.

- Služba je určena osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením. Služba je vhodná pro ty, kteří ovládají český znakový jazyk.
- Tlumočnické nejčastěji zprostředkovává telefonní hovor nebo osobní rozhovor například s lékařem nebo zaměstnavatelem. Dále můžete využít službu úprava textu, během které tlumočnické upraví váš text do gramaticky správné češtiny, a také překlad textu, kdy tlumočnické v reálném čase přeloží obsahově krátké sdělení z českého jazyka do českého znakového jazyka a naopak.
- Online tlumočnické je k dispozici nonstop.
- Služba je poskytována zdarma.

Oblasti poskytování přepisovatelské služby:

- Online přepis mluvené řeči je doslovný přepis v reálném čase sdílený prostřednictvím internetového spojení s přepisovatelem. Základem je spojení s přepisovatelem prostřednictvím textového okna.
- Přepisovatel nejčastěji zprostředkovává telefonní rozhovor nebo osobní rozhovor například s lékařem nebo zaměstnavatelem. Nabízíme také možnost přepisu audionahrávek nebo korektury textu.
- Služba je určena osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením. Služba je vhodná pro ty, kteří ovládají český jazyk.
- Online přepis je k dispozici nonstop.
- Služba je poskytována zdarma.